

تضطر إلى القيام بذلك في حالة مواجهة مشكلات في برنامج **Internet Explorer** أو **Outlook Express** بسبب ملفات تالفة أو معلومات تسجيل مفقودة.

هام بعد اتباع الإجراءات الموضحة في هذه المقالة، يجب إعادة تثبيت أية تحديثات لنظام التشغيل **Windows XP** مرة أخرى. لإعادة تثبيت تحديثات **Windows XP**، قم بزيارة موقع **Microsoft Windows Update** التالي على الويب:

**<http://update.microsoft.com/windowsupdate/v6/default.aspx?ln=ar>**

معلومات أخرى

إذا لم تكن تستخدم أحدث حزمة خدمة لبرنامج **Internet Explorer 6** بالفعل، يمكنك تحميلها وتثبيتها بدلاً من إعادة تثبيت الإصدار الحالي الخاص بك.

**Internet Explorer** كيفية تحديد الإصدار المُتَبَّت من

ملاحظة حزمة الخدمة **SP1** لبرنامج **Internet Explorer 6** مضمنة بحزمتي الخدمة **SP1** و **SP2** لنظام التشغيل **Windows XP**. إذا كانت حزمة الخدمة **SP1** أو **SP2** لنظام التشغيل **Windows XP** مثبتة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، لا يلزم تحميل حزمة الخدمة **SP1** لبرنامج **Explorer 6** وتثبيتها. للحصول على معلومات إضافية حول كيفية الحصول على أحدث حزمة خدمة لبرنامج **Internet Explorer 6**

كيفية الحصول على أحدث حزمة خدمة لبرنامج **Internet Explorer 6** لإعادة تثبيت برنامجي **Internet Explorer** و **Outlook Express** أو إصلاحهما، اتبع الطريقة المناسبة أثناء تسجيل الدخول كمسؤول.

نظام التشغيل **Windows XP** ونظام التشغيل **Windows XP** المزود بحزمة الخدمة **SP1**: إعادة تثبيت **Windows XP** أو إصلاحه

إصلاح برنامجي **Internet Explorer** و **Outlook Express** أو إعادة تثبيتهما في نظام التشغيل **Windows XP**، اتبع الإجراء التالي أثناء تسجيل الدخول كمسؤول:

**1** استخدم أداة فحص ملفات النظام **System File Checker** لفحص كافة

الملفات المحمية على جهاز الكمبيوتر الخاص بك:

**a.** انقر فوق ابدأ، ثم انقر فوق تشغيل.